

# Порядок возврата

## Общие правила

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предъявлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. закона "О защите прав потребителя", на принятие решения о возврате у вас 14 дней с момента получения заказа. Датой получения считается дата передачи заказа от курьерской службы конечному потребителю.

В случае возврата товара надлежащего качества по личным причинам, возмещению подлежит стоимость товаров с удержанием стоимости пересылки, если её оплачивал Интернет-магазин. Перевод денежных средств осуществляется по будним дням в рабочее время. Если оплата товара, подлежащего возврату, производилась покупателем в безналичной форме, то денежные средства возвращаются **на тот же расчетный счет или ту же банковскую карту**, с которых поступила оплата.

## несколько простых шагов:

- свяжитесь с нашим менеджером по телефону и сообщите о намерении вернуть товар  
+7 (495) 683-03-03 (Москва) или 8 (800) 555-02-54 (регионы).
- менеджер проверит дату отгрузки и пришлет образец заявления на возврат.
- заполните заявление и отправьте его скан или фото **по электронной почте: [shop@tavro-kozha.ru](mailto:shop@tavro-kozha.ru)**  
**ВАЖНО!!** Документы на возврат должны содержать все необходимые сведения, корректные банковские реквизиты и **подлинную подпись покупателя. Магазин освобождается от ответственности** за ненадлежащее исполнение обязательств по возврату денежных средств, вызванное неправильным заполнением документов, внесением недостоверных сведений, искажением платежных реквизитов, допущенных покупателем. Магазин вправе отказать в возврате при невыполнении данного условия.

- Положите оригинал заявления и хорошо упакуйте возвратную позицию заказа, чтобы при транспортировке не был утерян товарный вид, укажите на посылке адрес.

для отправки возврата транспортными компаниями:

129515 г. Москва, ул. Академика Королева,  
дом 13 стр 5 (1), компания “Тавро”

для возврата почтой России:

г. Москва, отд.129075 до востребования  
на компанию «Тавро»

- Ожидайте получения и проверки возврата магазином. Заявление о возврате товара рассматривается продавцом в течение 3-х рабочих дней с даты его получения. О своем решении мы вам сообщим.
- Деньги перечисляются на тот же расчетный счет или ту же банковскую карту, с которых поступила оплата в течение 10 дней с момента получения возврата магазином.  
\*Указанный срок установлен для совершения продавцом действий по возврату покупателю денежных средств и в него не включен срок выполнения банком операции по перечислению денежных средств, поскольку этот срок не зависит от продавца.
- В случае, если оплата товара была произведена через электронные платежные системы, не предусматривающие возможность совершить операцию возврата, возврат денежных средств производится по платежным реквизитам, указанным в заявлении, при этом ответственность за достоверность сведений, указанных покупателем, магазин не несет.

